

**Jak przetwarzamy Pana/Pani dane?** Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

1) **Zakres danych:** dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz korespondencyjne, dane dotyczące samochodu, w tym VIN, dane dot. zapytania – w zależności od tego, jakie dane zdecydował/a się Pan/Pani się przekazać spółce pod firmą: Firma Wielobranżowa Jodko-Schiewe Spółka jawna z siedzibą w Świdnicy;

## 2) Administratorzy danych, cele i podstawy prawne przetwarzania:

Administratorem Twoich danych osobowych we wskazanym poniżej zakresie są:

- I. **Firma Wielobranżowa Jodko-Schiewe Spółka jawna**, ul. K. Odnowiciela 1, 58-100 Świdnica, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000084665, NIP: 8840025360, REGON: 890220212 (zwana dalej: **Dealerem**);
- II. **Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.**, ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (zwana dalej: **VGP**).

W zależności od wskazanej podstawy i celu przetwarzania administratorami są:

1. Dealer przetwarza Pana/Pani osobowe w celu oraz na następującej podstawie prawnej:
  - w celu nawiązania kontaktu z Panem/Panią, potwierdzenia Pana/Pani zainteresowania towarami lub usługami oferowanymi przez Dealera, przedstawienia informacji na temat towarów lub usług oferowanych przez Dealera (podstawa z art. 6 ust 1 lit. a RODO),
  - obsługi formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej: [www.jodko-schiewe.pl](http://www.jodko-schiewe.pl) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
2. Dealer, VGP przetwarza Pana/Pani osobowe w celu oraz na następującej podstawie prawnej:
  - w celu przygotowania konkretnej oferty dla Pana/Pani na podstawie działań zmierzających do zawarcia umowy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO),
  - w celu badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celach archiwalnych (dowodowych) celem zabezpieczenia informacji na wypadek potrzeby wykazania faktów, ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celach analitycznych i statystycznych, tj. w celu lepszego doboru produktów i usług do potrzeb klientów, ogólnej optymalizacji produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celu dokonania rozliczeń wewnętrznych między VGP oraz Dealerem oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego sieci sprzedaży, weryfikacji działalności Dealera (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celu zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta, ustalania standardów obsługi klientów, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług;

- w celu prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych, łączącej dane z różnych systemów i źródeł, w tym realizacji Pana/Pani praw, np. aktualizacji Pana/Pani danych;

**3) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD):** Może Pan/Pani skontaktować się z IOD Dealera na adres e-mail: [iod@vw-swidnica.pl](mailto:iod@vw-swidnica.pl), a także pisemnie na adres: Firma Wielobranżowa Jodko-Schiewe Spółka jawna, ul. K. Odnowiciela 1, 58-100 Świdnica lub z IOD VGP na adres e-mail [iod@vw-group.pl](mailto:iod@vw-group.pl) bądź pisemnie na adres: Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 z dopiskiem „IOD”.

**4) Odbiorcy danych:** Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: firmy świadczące usługi na zlecenie Dealera i VGP, którym zostaną zlecone czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, Call Center, audytorzy, doradcy. Odbiorcami danych mogą być spółki z grupy, w tym Volkswagen AG, Autoryzowany Dealer/Autoryzowany Partnerzy Serwisowy, Autoryzowani Dealerzy/Autoryzowani Partnerzy Serwisowi VGP, podmioty zapewniające finansowanie lub ubezpieczenia, w tym Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.;

**5) Okres przechowywania:** Pana/Pani dane osobowe w związku z zainteresowaniem ofertą będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do obsługi Pana/Pani zapytania (nie dłużej niż 6 miesięcy, jeśli straci Pan/Pani zainteresowanie ofertą). W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 3 lat, chyba że zaistnieje konieczność przechowywania danych dłużej, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub będzie to konieczne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń;

**6) Pouczenie o prawach:** Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na kontakt telefoniczny lub elektroniczny w dowolnym momencie u Autoryzowanego Dealera lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Pana/Pani danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Może Pan/Pani realizować swoje prawa kontaktując się z:

- Dealerem - na adres email: [iod@vw-swidnica.pl](mailto:iod@vw-swidnica.pl), a także pisemnie na adres: Firma Wielobranżowa Jodko-Schiewe Spółka jawna, ul. K. Odnowiciela 1, 58-100 Świdnica

zaś w przypadkach, gdy administratorem Pana/Pani danych osobowych jest także Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. może Pan/Pani kontaktować się na adres e-mail [iod@vw-group.pl](mailto:iod@vw-group.pl) bądź pisemnie na adres: Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 z dopiskiem „IOD”

**7) Prawo do wniesienia sprzeciwu:** ma Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Ma Pan/Pani prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;

**8) Prawo do skargi:** ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa), jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych;

**9) Źródło pochodzenia danych:** dane udostępnianie przez Pana/Panią zamieszczone w formularzu kontaktowym; dane pochodzące ze stron internetowych; w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą z także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS;

**10)** Jeśli w ramach przetwarzania Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Pana/Pani wyrażonej zgody. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z IOD VGP.